

Condizioni di Servizio

I servizi messi a disposizione dall'Ente sono descritti attraverso pagine web dedicate, disponibili nella sezione "Servizi" del sito istituzionale dell'Ente. Nei casi in cui il servizio sia fruibile in modalità digitale, la scheda servizio mette a disposizione un link "Accedi al servizio". Nei casi in cui il servizio sia fruibile recandosi di persona all'ufficio competente, la scheda fornisce le informazioni sulla sede di riferimento e le modalità di accesso.

L'accesso e l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei seguenti principi fondamentali:

- Eguaglianza: l'accesso e la modalità di fruizione sono uguali per tutti, senza alcuna distinzione;
- Imparzialità: l'erogazione del servizio avviene in base a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità;
- Cortesia e disponibilità: il personale dell'Ente si impegna ad erogare il servizio operando con correttezza, cortesia e disponibilità, come previsto dal codice di comportamento dei dipendenti delle P.A.;
- Inclusione sociale: l'erogazione del servizio è improntata all'inclusione sociale di tutti gli utenti;
- Efficienza ed efficacia: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto dei principi di efficacia ed efficienza;
- Protezione dei dati personali: viene garantito il rispetto della privacy e dei dati personali sulla base della normativa vigente;
- Legalità: l'erogazione del servizio avviene nel rispetto delle indicazioni e degli obblighi previsti dalla normativa vigente.